

Co-Age Volunteers

**Slovensko-rakúska sieť pre medzigeneračné
dobrovoľníctvo**

INTERREG VA SK-AT/2016/04

D.T1.1.2

**Katalóg medzinárodných
osvedčených postupov z
hľadiska medzigeneračnej
solidarity**



Interreg

Slovakia-Austria

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Co-AGE Volunteers



EUROPEAN UNION

Obsah

Úvod.....	3
Zhrnutie projektu Co-AGE Volunteers.....	4
DOROT Teen Dobrovoľnícky program.....	5
Program Isabella Caring Partners.....	8
Študijný program medzigeneračnej práce / IWSP.....	10
STACK / Študenti učia dospelých počítačové znalosti.....	13
VISIONS medzigeneračný dobrovoľnícky program.....	15
Medzigeneračný komunitný akčný program, Newcastle Under Lyme.....	17
Medzigeneračný projekt Portsmouth Age Concern.....	19
Generačné hry.....	21
Kabína priateľstva je digitálna.....	23
Kultúrni sprievodcovia a otvorené školy.....	25



Úvod

Mnohé zmeny v spoločnosti, vrátane väčšej geografickej mobility, rozpadu rodinných vzťahov a demografického posunu smerom k starnutiu populácie, viedli k rastúcej segregácii generácií. Toto oddelenie môže viesť k zníženiu pozitívnych výmen medzi staršími a mladšími ľuďmi a zvýšeniu negatívnych stereotypov. Obe skupiny však majú navzájom značnú hodnotu a zdieľajú mnohé oblasti záujmu; napríklad mnohí mladší a starší ľudia sa cítia izolovaní v rámci svojich komunít a marginalizovaní v rozhodovaní, ktoré priamo ovplyvňuje ich životy.

Medzigeneračných prístupov je mnoho a sú rôznorodé. Existuje však niekoľko základných princípov a charakteristík, ktoré sú uvedené v definícii nižšie:

„Medzigeneračná prax má za cieľ spájať ľudí v zmysluplných, vzájomne prospešných aktivitách, ktoré podporujú väčšie porozumenie a rešpekt medzi generáciami a prispievajú k budovaniu súdržnejších komunít. Medzigeneračná prax je inkluzívna a stavia na pozitívnych zdrojoch, ktoré si mladí a starí musia ponúknuť navzájom a ľuďom okolo nich.“ (Beth Johnson Foundation , 2009)

Pri spájaní generácií, spochybňovaní negatívnych stereotypov a odstraňovaní bariér v rámci komunít môžu rôzne prístupy významne prispieť k dosiahnutiu cieľov v rôznych oblastiach politiky národného a miestneho záujmu.

Tento dokument - Katalóg medzinárodných osvedčených postupov v oblasti medzigeneračnej solidarity, **Výstup .T1.1.2 (ďalej len Katalóg)** poskytuje prehľad vybraných príkladov medzigeneračných dobrovoľníckych aktivít. Každý príklad osvedčeného postupu má prednastavenú štruktúru:

- Hlavné ciele – súhrn hlavných cieľov osvedčených postupov
- Popis - súhrn poskytovaných aktivít
- Dopad - súhrn výsledného dopadu aktivít
- Hodnotenie - hodnotiaci prístup

Dokument vzniká v rámci projektu Co-AGE Volunteers, financovaného z cezhraničného programu INTERREG VA SK-AT.

**Interreg****Slovakia-Austria**

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Co-AGE Volunteers



EUROPEAN UNION

Zhrnutie projektu Co-AGE Volunteers

V dôsledku vznikajúcej demografickej nerovnováhy a starnutia obyvateľstva čelí Európa v nasledujúcich desaťročiach veľkým hospodárskym a sociálnym výzvam. Najzreteľnejší dôsledok je finančného charakteru – náklady na dôchodky, zdravotnú a dlhodobú starostlivosť napríklad pri súčasných politikách nebude možné pokryť z príspevkov neskorších generácií. Ale za finančnými problémami musí Európa bojovať aj proti škodám na sociálnej súdržnosti. Aké sú sociálno-ekonomické podmienky, v ktorých žijú starší ľudia? Aká je povaha sociálnej siete v ktorej prebiehajú? Ako môžeme podporiť lepšie porozumenie a solidaritu medzi generáciami?

Z tohto hľadiska motto Európskeho roka 2012 „Aktívne starnutie a solidarita medzi generáciami“ nadobudlo v posledných rokoch vážnejší význam a inšpirovalo nás k rozvoju konceptu Co-Age Volunteers s cieľom zlepšiť medzigeneračnú spoluprácu v prihraničnom regióne Slovenskej republiky a Rakúska.

Víziou nášho projektu je vytvoriť cezhraničnú sieť regionálnych aktérov s cieľom podporiť angažovanosť mladých dobrovoľníkov a podporiť medzigeneračnú solidaritu a nadnárodné dobrovoľníctvo mladých ľudí v prihraničnom regióne ako odpoveď na vyššie uvedené výzvy a v súlade so stratégiou EÚ pre mládež.

Dobrovoľníctvo je navyše vynikajúcim príkladom neformálneho vzdelávania pre mladých ľudí a zohráva dôležitú úlohu pri rozvíjaní sociálnych zručností a iných mäkkých zručností relevantných pre trh práce. Ďalším dôležitým aspektom projektu je ukázať, ako môžu mladí ľudia využiť všetky osobné, sociálne a trhové výhody dobrovoľníckej práce.



DOROT Teen Dobrovoľnícky program

Hlavné ciele

- Podporovať vzájomne prospešné interakcie medzi generáciami a poskytnúť mladým ľuďom pozitívnu dobrovoľnícku skúsenosť;
- Podporiť u dospelých stážistov záujem o starších a zároveň dať starším príležitosť zdieľať svoje nadobudnuté vedomosti a múdrosť;
- Budovať dobrovoľnícke zručnosti a prehĺbiť pochopenie problémov starnutia;
- Umožniť dospelým ľuďom získať praktické pracovné skúsenosti a pomôcť izolovaným seniorom alebo seniorom v domácnosti ;
- Poskytovať rad základných služieb starším ľuďom a zároveň naplňať školské a komunitné služby;
- Profitovať z odbornej prípravy zamestnancov, poradenskej supervízie, sebareflexie a angažovanosti.

Popis

Dospievajúci stážisti sú dôležitým pomocníkom pre zamestnancov DOROT, poskytujú priame služby, ako je nakupovanie potravín, donáška potravín, návštevy domov a nosenie narodeninových a sviatočných balíčkov. Dospievajúci stážisti sa zúčastňujú aj medzigeneračných kurzov varenia a pečenia, kde pripravujú jedlo pre klientov v rámci Programu prevencie bezdomovectva DOROT. Pomáhajú tiež zamestnancom pri presťahovaní seniorov z dočasného prístrešia DOROT do trvalého domova. Pri všetkých týchto intervenciách je dôraz kladený na prepojenie starších s komunitou praktickým, sociálnym, intelektuálnym a kultúrnym spôsobom, ako aj dôraz na rozvíjanie priateľských vzťahov medzi mládežou a staršími. Na konci každého služobného dňa musí každý mladý človek vyplniť formulár spätnej väzby. Vedúci pracovníci okamžite čítajú a diskutujú o spätnej väzbe študenta s nimi. Sociálni pracovníci DOROT komunikujú so staršími, aby zabezpečili, že návštevy prebehnú dobre.

Existuje niekoľko spôsobov, ako si mladí ľudia rozvíjajú trvalé priateľstvá so staršími prostredníctvom oddelenia dobrovoľníckych služieb pre rodinu, mládež a vzdelávanie v DOROT. Mnohé stredné školy vyžadujú, aby študenti splnili kredity za vzdelávanie alebo za služby v komunite, aby mohli ukončiť štúdium, a DOROT im pomáha získať tieto kredity poskytnutím dvoch dobrovoľníckych ciest pre mladých:

- (a) Servisné vzdelávanie
- (b) Mládežnícke Stáže



Sociálni pracovníci vedú rozhovory a posudzujú potreby starších ľudí, ktorých oslovil DOROT. Komplexná ponuka sociálnych služieb, priateľské návštevy, vzdelávacie príležitosti, kultúrne vyžitie a spoločenské príležitosti sú možnosťami pre starších ľudí, ktorí sa zaregistrujú v DOROT. V závislosti od záujmov sa človek prihlási na individuálny balík služieb poskytovaných množstvom dobrovoľníkov prostredníctvom rôznych projektov. Títo ľudia môžu byť pripútaní k domovu alebo môžu byť trochu obmedzení v sile a pohyblivosti. Môžu preto dostávať domácu asistenciu alebo osobnú asistenciu riadenú opatrovateľskou agentúrou. To, čo DOROT poskytuje, je sociálny kontakt mnohými spôsobmi, ktorý zlepšuje alebo rozširuje životy svojich klientov.

Z pohľadu klienta sa interakcia so stredoškólakmi odohráva v širšom kontexte viacgeneračnej komunity, ktorú DOROT podporuje prostredníctvom svojich mnohých programov a príležitostí na prepojenie. Sociálni pracovníci spájajú starších s dobrovoľníkmi a spájajú ľudí, ktorí sú pravdepodobne kompatibilní a zdieľajú spoločné alebo komplementárne záujmy. Existujú týždenné návštevy mladých ľudí v domácnostiach s cieľom zrealizovať živý historický projekt alebo pomôcť s úlohou, môžu to byť aj návštevy a pomoc študenta vysokej školy alebo dospelého a príležitostne ho navštevujú celé rodiny alebo malé skupiny študentov. Kľúčom k spokojnosti strán je starostlivé zosúladenie a nepretržitý program sledovania a podpory.

Vplyv

Students

- Gain some understanding of the needs of frail elderly and challenges presented by aging, loss, and loneliness;
- Gain practical experience in the work force;
- Earn course credit or community service credit;
- Gain experience in the not-for-profit world;
- Receive mentorship and guidance;
- Develop communication and social skills;
- Develop a sense of responsibility;
- Gain self-esteem.

Elders

- Nurture the growth of a younger generation;
- Receive assistance with everyday tasks or chores;
- Share skills acquired over their lifetimes;
- Reflect upon and share life experiences;
- Learn about today's adolescents;
- Help build bridges between the generations that enhance communication--developing trust and understanding;
- Pass on their values to youth;
- Serve and be served, give and receive;
- Leave a legacy.

Hodnotenie

Účinnosť programu sa monitoruje a hodnotí v mnohých chvíľach. Stážisti vyplňujú prieskumy pred, počas a po realizácii dobrovoľníckych aktivít. Dotazník, ktorý študenti vyplňajú po každej návšteve domova, je dôležitým každodenným nástrojom na odchod. Zameriava pozornosť na študentské pohľady a postrehy o navštívenej osobe a zlepšuje komunikáciu medzi študentmi a zamestnancami a uľahčuje supervíziu.



Interreg
Slovakia-Austria

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Co-AGE Volunteers



EUROPEAN UNION

Informáciu okamžite postúpi komunitnému sociálnemu pracovníkovi, ktorý môže seniorovi zavolať. Tínedžeri sú tiež vyzvaní, aby si všetko zapisovali do študentského denníka, ktorý uľahčuje monitorovanie a zdieľanie medzi kolegami. Okrem toho dobrovoľníci náhodne volajú seniorom, aby získali spätnú väzbu o ich úrovni spokojnosti so službami.

www.dorotusa.org





Program Isabella Caring Partners

Hlavné ciele

- Poskytovať starším a slabým obyvateľom osobnejšiu pozornosť;
- Dať študentom príležitosť rozvíjať medzigeneračné vzťahy;
- Ukázať študentom očakávania pracovného miesta;
- Poskytnúť študentom príležitosť preskúmať kariéru v zdravotnej oblasti;
- Odmeniť študentov veľmi potrebným štipendiom;
- Ponúknuť bezpečné útočisko pre študentov počas pracovných dní večer a víkendových dopoludní;
- Ponúknuť študentom konštruktívny zážitok zo zapojenia sa do komunity.

Popis

Ľudia z programu pracujú na ošetrovateľských jednotkách ako súčasť tímu. Každý deň prijímajú úlohy od hlavnej sestry. Očakáva sa od nich, že budú udržiavať otvorenú a aktívnu komunikáciu so zamestnancami. Poskytujú obyvateľom osobnú pozornosť a pomáhajú s neosobnými prácami, ktoré by inak museli vykonávať certifikované zdravotné sestry pre obyvateľov. Očakáva sa od nich, že spoznajú jednotlivcov, ktorým pomáhajú. Keď sú obyvatelia ochotní prijať pozornosť opatrovateľského partnera, skutočný dôraz na prácu mladého človeka sa stáva rozvíjaním vzťahu s obyvateľom.

Formálne povinnosti opatrovateľských partnerov sú:

- (1) navštíviť a zapojiť rezidenta,
- (2) prijímať hovory,
- (3) eskortovať obyvateľov z jednotky,
- (4) zamerať sa na každého obyvateľa ako jednotlivca a podľa toho reagovať na jeho potreby,
- (5) pomáhať pri jedle,
- (6) spravovať prieskumy – spokojnosť obyvateľov, potreby dobrovoľníkov, stupeň geriatrickej depresie,
- (7) vykonávať ľahké upratovanie pre obyvateľov – upratať izby, triediť, kontrolovať štítky a skladať bielizeň atď.
- (8) ustlať neobsadené posteľe,
- (9) vykonávať pochôdzky podľa požiadaviek,
- (10) vykonávať aktivity v malých skupinách – diskutovať o aktuálnych udalostiach a hrať karty a stolové hry

Študenti pracujú po vyučovaní od štvrtej do siedmej, v pondelok, stredu a štvrtok – alebo cez víkend dopoludnia – v sobotu a nedeľu od deviatej do pol štvrtej. Pracujú počas pracovných dní aj víkendy deväť hodín týždenne



od októbra do júna. Pred prvým zaradením do jednotky absolvujú dva dni orientačného a základného výcviku. Pokračujú v školeniach aj počas práce. Potom sú jednotlivo alebo vo dvojiciach prideľovaní na ošetrovateľské jednotky. Medzigeneračný koordinátor v rámci dobrovoľníckeho oddelenia riadi opatrovateľských partnerov. Je vždy k dispozícii, aby podporil a dohliadal na študentov. Oddelenie dobrovoľníctva riadi, školí, dohliada, podporuje a monitoruje opatrovateľských partnerov v koordinácii s oddelením ošetrovateľstva.

Vplyv

Program podľa školiteľov a písomných prác študentov obohacuje životy obyvateľov aj mládeže. Pani Sessler, bývalá riaditeľka dobrovoľníckych služieb, uviedla, že študenti rozvíjajú empatiu a citlivosť voči postihnutiu. Študenti cítia, že prinášajú benefit. Cítia sa potrební a uznanie, ktoré dostanú, je pre nich veľmi dôležité. Na základe prieskumov vykonaných tromi zúčastnenými kohortami (kohorty zamestnancov, študentov a rezidentov):

- Zamestnanci sú „menej vystresovaní, pretože sa môžu spoľahnúť na ďalšiu pomoc od študentov“;
- Obyvatelia majú pocit, že ich víkendové rána a večery v pracovné dni sú obohatené o návštevy študentov v čase, keď je prítomnosť zamestnancov nižšia;
- Mládež sa naučila „rešpektovať jedinečnú individualitu obyvateľov, bez ohľadu na ich zmätok alebo krehkosť“;
- Mládež sa cíti „spojená s inštitúciou a získala pocit zodpovednosti a vlastnej hodnoty“;
- Program poskytuje „bezpečné útočisko a konštruktívne príležitosti“ pre mladých účastníkov;
- Študenti sa učia o profesii sestry a dôležitosti empatie.

Hodnotenie

Isabella pracuje na vývoji hodnotiaceho nástroja. Prvým krokom bolo poslať postgraduálnych študentov na školenie ponúkané Katedrou starnutia, aby mohli navrhnúť súbor kvalitatívnych údajov na meranie výsledkov. Informácie musia byť vyhodnotené spôsobom, ktorý sa dá elektronicky zobraziť, aby uspokojili donorov. Tento rok prešlo predbežným testom 15 nových ľudí. Pred týmto vývojom sa zbierali prevažne kvalitatívne a neoficiálne údaje.

www.isabella.org



Študijný program medzigeneračnej práce / IWSP

Hlavné ciele

- Povzbudzovať žiakov, ktorým hrozí predčasný odchod zo školy, aby si zlepšili dochádzku a urobiť pokrok smerom k maturite,
- Pripraviť študentov na svet práce a súvisiacich povinností,
- Poskytovať rozšírené služby pre starších ľudí v centrách pre seniorov a domovoch dôchodcov,
- Podporovať povedomie a porozumenie medzi mladými a starými ľuďmi, aby znížili svoje predsudky a obavy.

Popis

Študenti pracujú dvanásť alebo pätnásť hodín týždenne na pridelených pracoviskách. Pracujú počas alebo po škole v závislosti od plánu vytvoreného ich školským medzigeneračným koordinátorom. Niektorí študenti chodia na svoje pracoviská cez víkendy. V kvalifikovanom ošetrovateľskom zariadení dostávajú rôzne úlohy. Môžu pomáhať pri skupinových rekreačných aktivitách, ako je Bingo, cvičenie alebo varenie. Môžu poskytovať priame služby, ako je sprevádzanie, písanie listov, čítanie zrakovo postihnutým obyvateľom alebo poskytovanie sedení v nechtovom salóne. V centrách pre seniorov môžu poskytnúť telefonické konzultácie alebo zavolať neprítomným seniorom. Niekedy pracujú s administráciou stránky, pomáhajú s kancelárskymi úlohami, pomáhajú s obsluhou jedla, prípravou akcií a výzdobou počas sviatkov.

Medzigeneračná jednotka povzbudzuje vedúcich pracovníkov, aby vyhľadávali starších, ktorí majú záujem vychovávať mládež a prispievať mladým svojou životnou skúsenosťou. Vedúci pracovníci vynakladajú maximálne úsilie na podporu medzigeneračných vzťahov, ktoré sú obojstranné a prinášajú obojstranný úžitok starším aj mládeži. V spojení so službou pre študentov majú starší príležitosť rozvíjať prirodzenú rolu a vzťah so študentmi, vystupovať ako priatelia, mentor, poradca a dokonca tútor – a povaha týchto hodín je riadne zdokumentovaná.

Zvyčajne každé pracovisko prijíma skupinu študentov z jednej školy v susedstve. Koordinátori v škole a na pracovisku spolupracujú pri dohľade nad účasťou študentov a pri „poskytovaní dobre štruktúrovanej pozitívnej pracovnej skúsenosti pod prísny dohľadom“ (*Zásady a postupy IWSP*, s. 3, 2005). Koordinátor pracoviska poskytuje študentom orientáciu a školenie na pracovisku, predstavuje im zamestnancov, s ktorými budú pracovať, vedie denné záznamy o dochádzke, poskytuje pravidelné hodnotenia každého študenta, stretáva sa so stranami, aby prediskutovali



akékoľvek problémy, ktoré nastanú a organizuje týždenné stretnutia so študentmi s cieľom „diskutovať o problémoch práce a starnutia a o posilňovaní motivácie študentov chodiť denne na strednú školu, absolvovať hodiny a ukončiť štúdium“ (2005).

Školy prijímajú rôzne opatrenia na začlenenie IWSP do učebných osnov. Študenti sa môžu oficiálne zapísať do IWSP ako voliteľný študijný program namiesto telocvične alebo umenia. Prostredníctvom programu Katedry vzdelávania s názvom LEARN kvalifikovaní študenti dostávajú stipendium. Študenti projektu LEARN by si inak museli nájsť externé zamestnanie a nemohli by sa zúčastniť IWSP. Projekt LEARN funguje prostredníctvom oddelenia kariérneho a technického vzdelávania (CTE) ministerstva školstva. V tomto programe študenti absolvujú stredoškolské základné kurikulum, zatiaľ čo sa učia zručnostiam pracovnej sily na pracovisku, čím získavajú kredit na ukončenie štúdia (program CTE schválený NYSED, 2005).

Študenti IWSP sa stretávajú ako skupina v škole raz týždenne so svojim medzigeneračným koordinátorom. Diskutujú o svojich skúsenostiach so vzdelávaním v oblasti služieb a hovoria o práci so staršími ľuďmi. Diskutujú o tom, ako práca ovplyvňuje ich akademický život v súčasnosti a ako môže súvisieť s ich budúcimi záujmami. Mládež prináša k stolu, či už to má v úmysle alebo nie, širokú škálu zložitostí, ktoré súvisia s rodinnými okolnosťami, aspiráciami adolescentov a zraniteľnými miestami. Keďže IWSP vyžaduje užší dohľad a pozornosť voči študentom, školský koordinátor sa často viac zapája do problémov a záujmov študentov. Niekedy koordinátori považujú za kritické vytvoriť individualizované vyučovacie momenty, ktoré povzbudia študentov, aby „kriticky premýšľali o svojich spojeniach so svetom a ich identite v ňom“ (Rhodes, s. 36, 2002). Koordinátori tiež organizujú exkurzie a semináre pre študentov týkajúce sa kariéry v zdravotníctve a vysokoškolského vzdelávania.

IWSP prebieha počas celého kalendárneho roka, od septembra do septembra. Počas semestrov musia študenti zosúladiť svoju školu so svojou sťažou. V lete sú vysokovýkonným študentom ponúkané pozície v rámci siete IWSP, zvyčajne na novom mieste, a dostávajú výplaty prostredníctvom špeciálneho ustanovenia City of New York pre letné brigády študentov.

Vplyv

Neoficiálne informácie prichádzajú prostredníctvom neustálych rozhovorov medzi spolupracujúcimi školami, pracoviskami a ministerstvom a prostredníctvom písomných svedectiev a správ. Všetci uvádzajú, že program je významný. Učitelia a dozorcovia píšú o každom študentovi a študenti píšú o svojich skúsenostiach. Jeho široko uznávaný skorý úspech viedol k návodu na replikáciu, *Between Friends*, pripravenému v roku 1990 (New York City Department For the Aging, 1990, s. ii).

Hodnotenie

Približne po dvoch rokoch od spustenia programu ako preventívneho programu predčasne ukončenej školskej dochádzky bolo uskutočnené nezávislé hodnotenie verejnoprávnou výskumnou organizáciou INTERFACE. Zistilo sa, že „60 % študentov výrazne zlepšilo svoju školskú dochádzku, 80 % zlepšilo akumuláciu kreditov smerom k promócií... 85 % pokračovalo na strednú školu... 50 % tých, ktorí ukončili štúdium, boli ... prijatí na vysoké školy a programy odborného vzdelávania“. (New York City Department For The Aging, s. 6, 1990). V časopise *Child and Youth Services Journal* pán Brabazon opisuje štatistickú štúdiu IWSP, ktorá skúmala, či štruktúrované medzigeneračné vzťahy ovplyvnili školskú dochádzku alebo mieru predčasného ukončenia školskej dochádzky u študentov s akademickým rizikom (1999). Výskum ukázal, že tieto vzťahy korelovali so zvýšenou návštevnosťou školy, akumuláciou kreditov a včasným ukončením štúdia.

www.nyc.gov/html/dfta/html/volunteering/workstudy.shtml

STACK / Študenti učia dospelých počítačové znalosti

Ciele

- Poskytnúť starším ľuďom základné počítačové zručnosti;
- Pomôcť tým, ktorí sa potrebujú znova zaradiť do pracovného procesu s počítačovými zručnosťami;
- Podporovať medzigeneračný vzťah cez technologickú medzeru;
- Poskytnúť študentom stredných škôl príležitosť prispieť svojimi odbornými znalosťami.

Popis

Tínedžeri (nazývaní mentori) a dospelí študenti sedia vo dvojiciach pri počítačových konzolách v školskom počítačovom laboratóriu. Programový inštruktor ich vedie každodennou agendou a je tu, aby pomohol s otázkami, ktoré sa objavujú počas práce na lekciách. Úlohy vedú účastníkov k medzigeneračným témam konverzácie, ako je porovnávanie domácich prác počas dospievania a prežívanie historických udalostí. Napríklad pri učení sa, ako používať MS Word, sú študenti inštruovaní, aby napísali listy svojim mentorom podľa šablóny, v ktorých im povedali, aké to bolo, keď boli mladí. Vedľa nich sedia ich mentori, ktorí ich podľa potreby vedú ovládacími prvkami počítača a klikaním. Dospelí prichádzajú s množstvom skúseností s počítačom a ak sú zdatnejší, okamžite sa im poskytnú náhradné hodiny. V rámci týchto procesov je zvyčajne pocit spoločného úsilia a skúmania. Inštruktor monitoruje proces a uzatvára každé stretnutie.

6-týždňový kurz využíva štandardizované učebné osnovy. Niektoré základné témy ako na to v učebných osnovách sú:

- Zoznámenie sa so systémom Windows;
- Ako uložiť na disk;
- Ako používať internet;
- Základy programu Word pre Windows.

Študenti stredných škôl sa tiež stávajú odbornými lektormi, ktorí prezentujú témy ako „Ochrana proti vírusom, brány firewall a ďalšie opatrenia pri surfovaní na internete“.

Riaditeľ programu STACK musí pestovať vzťahy so školskými administrátormi, pretože je potrebné urobiť veľa opatrení, ktoré umožňujú



prístup k tejto mimoškolskej entite. Po predaji administrátorov programu je potrebné vopred pripraviť rozvrh hodín, aby boli zaručené počítačové laboratóriá a dostupní učitelia (ktorí monitorujú túto mimoškolskú aktivitu, ktorá sa odohráva v laboratóriu, za ktoré sú zodpovední). Riaditeľka programu prijíma a naplánuje inštruktorov, vyučuje jedno z laboratórií a monitoruje ostatné triedy, keď neučí. Veľkou súčasťou jej práce je aj telefonický kontakt s účastníkmi. Volá ľudí, ktorí prejavili záujem o opätovnú registráciu, aby im oznámila nový rozvrh; volá ľuďom, ktorí sa prihlásili, ale neukázali sa alebo vynechali hodinu; a volá, aby ľuďom pripomenula, keď sa hodina nebude konať kvôli školským prázdninám.

Niekedy študenti odídu, pretože chcú študovať na vyššej úrovni (Advanced Placement alebo na SAT) alebo kvôli svojim športovým záväzkom. Niekedy sa dospelí cítia ohrození technológiou alebo zistia, že doprava je príliš náročná a tak odídu. Ak sa dospelý chce dozvedieť o internete – a škola má zakázaný prístup na internet – čo sa deje spôsobom, ktorý nie je vždy predvídateľný, môže to byť tiež dôvod na odchod z kurzu.

Vplyv

Riaditeľom škôl sa program páči, pretože je dobrou príležitosťou pre študentov; a pre dobré vzťahy s verejnosťou pre komunitu. Riaditeľka Irene Kanowitz povedala: „Keď sme tam, sme tam. Je to výhra pre všetkých. Nedávno navštívila triedu riaditeľka a hneď na ďalšom stretnutí tam bol filmový štáb, ktorý to dal do vzdelávacej televízie.“ Dôkazom vplyvu programu je jeho popularita, opätovná registrácia a dlhovekosť. Seniori a študenti sa tohto programu často zúčastňujú viackrát, pričom sa opätovne zapisujú v priebehu dvoch a viac rokov. JCY plánuje rozšíriť STACK na ďalšie školy.

Hodnotenie

Seniori na konci kurzu vyplňajú hodnotenie a podľa spätnej väzby na hodnotenie sa upraví učebný plán. V roku 2004 Národná asociácia regionálnych agentúr pre starnutie ocenila JCY za jej program STACK cenou „Cena excelentnosti“.

www.jewishcouncil.info



VISIONS medzigeneračný dobrovoľnícky program

Ciele

- Nábor, preverenie a školenie študentov stredných škôl, aby sa stali asistentmi služby VISIONS;
- Prijímať požiadavky klientov na návštevy doma;
- Priradiť klientov a VSA podľa záujmov čo najviac;
- Predstaviť účastníkov, sledovať priradenia a pomôcť im s uzavretím na konci termínu;
- Dohliadať pravidelne na študentov;
- Kontaktovať pravidelne seniorov a realizovať prieskumy spokojnosti.

Popis

Páry dobrovoľníkov navštevujú starších ľudí, ktorí nevidia alebo sú zrakovo postihnutí v ich domovoch, aby sa porozprávali a ponúkli im pomoc pri rôznych činnostiach každodenného života. Úlohy sa líšia v závislosti od potrieb a záujmov klienta. Vo všeobecnosti zahŕňajú určitú kombináciu nasledovného: čítanie pošty a iného materiálu, ktorý nie je v Braillovom písme klientovi, organizovanie papierov, pomoc s počítačom, nakupovanie potravín a sprevádzanie klientov na pochôdzky v susedstve. Hoci študenti pomáhajú so špecifickými, dôležitými úlohami, dôraz sa kladie na budovanie vzťahu medzi staršími a mladými. Vzťahy sa rozvíjajú - a seniori ponúkajú svoje rady a životné skúsenosti a podporujú hľadanie kariéry.

Od študentov sa vyžaduje, aby si viedli denník o tom, čo robia, a zaznamenávali svoje myšlienky a pocity po každej návšteve. Týždenne to odovzdávajú supervízorovi – a poskytuje to kontext pre diskusie počas supervízie. Z rozhovorov bolo zrejmé, že ich toto všetko baví, keďže supervízora považujú za vlastného poradcu. Dobrovoľníci pracujú tri až päť dní v týždni, pričom počas školského roka absolvujú jednu návštevu denne alebo dve návštevy počas leta. Koordinátor naplánuje návštevy, ktoré trvajú hodinu a pol. Študenti začínajú svoj pracovný deň v kancelárii VISIONS – aby sa prihlásili a dostali inštrukcie pred cestou do domova prvého klienta. Väčšina študentov má vlastné mobilné telefóny, ktoré používajú na telefonovanie do kancelárie pred vstupom do domu každého klienta a pri odchode. Registrácia a odhlásenie je prísne vynucovaná. Návštevy sú naplánované geograficky, aby sa predišlo strate času pri cestovaní. Predtým, ako sa strany prvýkrát stretnú, supervízor všetkým poskytne plán návštevy, ako aj základné informácie o stranách, s ktorými sa majú stretnúť. Koordinátor udržiava častý telefonický kontakt so



všetkými účastníkmi. Starší sú na týchto návštevách závislí, takže v prípade neprítomnosti študenta koordinátor zariadi návštevu inej osoby alebo dvojice.

Vplyv

Študenti rozvíjajú medzilidské zručnosti a zmysel pre väčšiu zodpovednosť (The Intergenerational Volunteer Program, nd). Seniori majú „zvýšenú sociálnu interakciu a väčšie využívanie komunitných zdrojov a služieb“ (VISIONS' Intergenerational Volunteer Program, n.d.). Keďže koordinátorka pravidelne dohliada na každého dobrovoľníka, dokáže zdokumentovať krátkodobý dopad na študentov. Postoj študentov sa neustále posúva k pozitívnemu, pokiaľ ide o dospelých, ktorí sú starší a majú zhoršený zrak. Podľa vedúceho: „Hovorila a podávajú správy s jasne otvorenou myslou a srdcom o ľuďoch, ktorých spoznali. Uvádzajú, že táto skúsenosť rozšírila ich pohľad na obavy a problémy veku a zdravotného postihnutia“ (2005).

Študenti o tejto skúsenosti píšajú aj vo svojich školských referátoch, prihláškach na vysokú školu a v bulletine VISIONS. Koncom 80. a v 90. rokoch študenti svedčili na verejných vypočutiach mestskej rady, „ktoré dali život tvorbe politiky v New Yorku“ (Lee, 2005).

Spätná väzba seniorov je menej formálna, no nie menej jasná. O obľúbenosti programu svedčí opätovný zápis seniorov a klientov len pribúda. Pri systematickej komunikácii medzi koordinátorom a klientmi nie sú žiadne tajomstvá, kto čo chce, kedy a kým v rámci služieb poskytuje. Pre mnohých nevidomých seniorov je kľúčom k ich účasti možnosť dávať aj prijímať.

Hodnotenie

Počas dobrovoľníckeho školenia sa vykonávajú testy pred a po, aby sa zhodnotila efektívnosť školenia, a aby sa zistilo, ako študenti chápu svoje povinnosti a zdokumentujú sa zmeny v postoji k starnutiu alebo zdravotnému postihnutiu. Oddelenie pre starnutie vykonáva formálne hodnotenie raz ročne.

www.VISIONSvcb.org



Medzigeneračný komunitný akčný program, Newcastle Under Lyme

Ciele

- Spojiť mladších a starších ľudí obojstranne výhodným spôsobom
- Bojovať proti niektorým stereotypom a mýtom, ktoré obklopujú vek,
- Identifikovať problémy v rámci susedstva a pokúsiť sa ovplyvniť miestne rozhodovacie orgány, aby urobili zmeny na riešenie týchto problémov.

Popis

Toto je príklad realizácie programu pre jednu z komunitných akčných skupín. Spočiatku sa konali oddelené stretnutia pre mladších a starších ľudí. Tieto sa použili na preskúmanie vnímania, ktoré o sebe mali, tieto komentáre sa zaznamenali, aby bolo možné na konci programu porovnať. Diskutovalo sa o tom, ako bude skupina fungovať, a o úvahách, ktoré možno budú musieť vziať do úvahy, ak sa má každý cítiť pohodlne a byť súčasťou procesu. Tieto stretnutia tiež poskytli príležitosť upokojiť mysle ľudí a odpovedať na akékoľvek otázky týkajúce sa projektu, ako to malo fungovať.

Skupina sa potom pustila do svojich 15 medzigeneračných stretnutí, ktoré sa konali každých štrnásť dní po dobu jednej hodiny a zahŕňali tieto témy:

- Stretnutie 1: Stretnutie so staršími účastníkmi s cieľom predstaviť program a preskúmať negatívne a pozitívne obrazy mladých ľudí.
- Stretnutie 2: Stretnutie s mladými účastníkmi s cieľom predstaviť program a preskúmať negatívne a pozitívne obrazy starších ľudí.
- Stretnutie 3: Prvé medzigeneračné stretnutie, predstavenie, skupinová dohoda, otázka, aký je to pocit byť „zaradený do škatuľky“ kvôli svojmu veku?
- Stretnutie 4: Veci, ktoré sa nám na dedine páčia, mapovanie okolia (kde sa stretávame s priateľmi, kam chodíme, keď svieti slnko, kde sa cítime dobre, pozorne atď.), čo nám vrí v krvi?
- Stretnutie 5: Fotografovanie vecí v dedine, ktoré sa nám páčia a ktoré by sme zmenili.
- Stretnutie 6: Skúmanie fotografií
- Stretnutie 7: Identifikovanie a stanovenie priorít zmien (t.j. odpadky a graffiti na náhrobkoch) prostredníctvom demokratického systému hlasovania.
- Stretnutie 8: Preskúmanie príčin a následkov problémov.
- Stretnutie 9: Je tu niekto, koho môžeme pozvať, kto by nám mohol pomôcť priniesť zmenu okolo týchto problémov?



- Stretnutie 10: Spolupráca s príslušnými agentúrami na diskusii o problémoch.
- Stretnutie 11: Hodnotenie vplyvu (metóda participatívneho hodnotenia) možných riešení.
- Stretnutie 12: Príprava na výstavu. Koho môžeme pozvať, aby videl našu prácu v našom prostredí a za našich podmienok?
- Stretnutie 13: Príprava na výstavu.
- Stretnutie 14: Výstava a oslava (rovesníci, rodina, priatelia, miestni komunitní pracovníci, učitelia, miestni a okresní poslanci a miestni predstavitelia).
- Stretnutie 15: Hodnotenie vykonávané počas celého programu, toto stretnutie bolo tiež použité ako záverečné hodnotenie pre celú skupinu.

Vplyv

Z doterajších akčných programov komunity bolo identifikovaných veľa problémov, vrátane alkoholu, vzhľadu, vandalizmu, dopravy atď. Tieto problémy, na ktorých sa skupina rozhodla pracovať počas dlhšieho časového obdobia, zahŕňajú úpravy parkov, odpadky a graffiti na náhrobných kameňoch, zriadenie prírodnej rezervácie a aktivity pre mládež.

Je jasné, že nie všetky problémy sa dali vyriešiť počas tohto krátkeho obdobia, a preto bola pre udržateľnosť nevyhnutná efektívna spolupráca. Programy boli svedkom nárastu porozumenia medzi generáciami, ktoré sa na programoch zúčastnili. Prechod od veľmi stereotypných komentárov na začiatku programov, t.j. že mladým ľuďom je jedno, čo sa deje v ich komunite a že starší ľudia sú nešťastní a nepočúvajú, k pozitívnejším komentárom, ktoré sú založené na poznaní jednotlivcov.

Hodnotenie

Obmedzený počet rozhovorov 1:1 uskutočnených po programe, identifikujúcich, kde boli uskutočnené vo vzťahu k mape ulíc. Vyhodnotenie je tu umiestnené na konci programu, je však potrebné zdôrazniť, že išlo o nepretržitý proces, participatívne facilitačné techniky sa celkovo ukázali ako veľmi užitočné na priebežné zaznamenávanie informácií, ktoré by sa dali použiť na monitorovanie aj hodnotenie, t.j. mapovanie demonštruje lepšie pochopenie toho, ako každá z generácií využíva svoj „priestor“ v komunite.



Medzigeneračný projekt Portsmouth Age Concern

Ciele

- Podporovať rešpekt, komunikáciu a lepšie porozumenie medzi generáciami, a tým predchádzať stereotypom a znižovať strach z kriminality.
- Prelomiť bariéry medzi generáciami.
- Budovať dôveru a rešpekt.
- Učiť sa a zdieľať svoje skúsenosti.
- Nájsť nových priateľov
- Poskytnúť dodatočnú podporu niektorým mladým ľuďom, keďže starší ľudia majú čas poskytnúť v individuálnych situáciách podporu a porozumenie, ktoré nie je vždy dostupné v domácom prostredí.

Popis

Keď sa starších ľudí pýtali na ich strach z kriminality, žiadali, aby sa viac venovali deťom a boli s nimi viac v kontakte. Tým, že ich lepšie spoznali a porozumeli im, sme dúfali, že to spochybní ich obavy a že sa budú cítiť bezpečnejšie, pretože si uvedomili, že mnohé z ich obáv sa nezakladajú na skutočnosti.

Tím pre prevenciu sociálnych služieb v Portsmouthe viedol jeden rok medzigeneračný skúšobný projekt s manažérom na čiastočný úväzok, ktorý bol úspešný a potreboval ďalší rozvoj. Jeho úspech zviditeľnil medzigeneračnú prácu v meste a tiež pomohol ľuďom vidieť potenciál medzigeneračnej práce pri riešení množstva problémov. Výsledkom bolo vypracovanie plánov na rozvoj lepšie financovaného a koherentnejšieho medzigeneračného programu pre mesto. Jednotnej rade pre regeneráciu bola predložená ponuka na financovanie projektu na 3 roky, vrátane vymenovania medzigeneračného manažéra na plný úväzok. Financovanie pokrývalo zanedbané časti Portsmouthu, kde je vysoký podiel rodín s jedným rodičom. Ponuku podporil tím prevencie sociálnych služieb, celoživotné vzdelávanie a starosť o vek Portsmouth. Počiatočný projekt bol veľmi úspešný a financovanie sa predĺžilo o ďalšie 2 roky.

Do projektu sa zapojilo 13 škôl v okolí

- Prijali sme starších ľudí vo veku 50+, aby chodili do škôl a podporovali a počúvali deti pri čítaní
- Prevádzkovali sme počítačové kurzy pre 6 starších ľudí, ktorí pracovali spolu so 6 študentmi školy s podporou vedúceho IT a asistentov financovaných z projektu.



- Prijali sme 3 ázijské „tety“, ktoré učili šiť menšie deti na základných školách
- So študentmi domáceho hospodárstva (zapožičanými zo sociálnych služieb) a s pracovníkmi na čiastočný úväzok sme propagovali zdravé stravovanie v školách (propagácia 5 druhov ovocia denne a príprava zdravých maškrt) Rozdávali sa recepty, po ktorých nasledoval kvíz o propagácii potravín, ktorý sa všetkým páčil.
- Projekt bol veľmi úspešný a v rámci mesta rešpektovaný.
- Spolupráca s agentúrami, komunitnými knižnicami, miestnymi múzeami atď.

Vplyv

Mnohí dobrovoľníci sú stále v kontakte s deťmi, s ktorými pracovali počas školy, prostredníctvom e-mailu, vianočných pohľadníc a po ich kariére. Existuje niekoľko ďalších pozitívnych vplyvov:

- Miestni starší ľudia, ak sú umiestnení v neďalekej škole, poznajú miestne deti. Tým sa zlepšil rešpekt a porozumenie.
- Deti boli hrdé na to, že predstavili dobrovoľníkov svojim rodičom/opatrovníkom.
- Väčšie zapojenie komunity, napr. deti, ktoré pestujú zeleninu a ovocie na parcelách a prinášajú starším členom dennej starostlivosti.
- Mnohí dobrovoľníci pracujúci s nami prešli do zamestnania na plný úväzok.
- Z mnohých našich dobrovoľníkov sa stali riaditelia škôl.

**Interreg****Slovakia-Austria**

European Regional Development Fund



Generačné hry

Ciele

- Spojiť ľudí všetkých vekových kategórií, ktorí sa dobre zabavia pri rôznych športoch a aktivitách, v pohodovej nesúťažnej atmosfére.
- Učiť sa jeden od druhého, navzájom sa inšpirovať a odovzdávať vášne pre šport.
- Dať priestor spoločenským a vzdelávacím témam, stimulovať zdravý životný štýl, posilňovať medzigeneračnú spolupatričnosť.

Popis

Generačné hry (Generation Games) je šport pre všetky podujatia, pre ľudí všetkých vekových kategórií. Organizované miestnou komunitou a pre ňu ako podujatie typu „urob si sám“. Organizácia je pomerne jednoduchá: na pomoc sú pripravené jasné pokyny a návrhy pripravené na použitie. Zúčastňujú sa zmiešané tímy rôznych generácií bez ohľadu na vek, kondičnú úroveň a schopnosti. Podujatie je o tom, ako sa generácie navzájom učia, spájajú celoživotné skúsenosti a nové nápady. A ide o radosť zo športu v každom veku! Kreatívny rámec je k dispozícii, hlavným organizačným orgánom je mesto. Bol organizovaný v mestách ako Lausanne, Oslo, Rotterdam, Tampere, Lillehammer, Salem, Amsterdam, Budapešť a na mnohých ďalších podujatiach.

Generácie sa môžu jeden od druhého veľa naučiť. Podujatie je o solidarite medzi generáciami pozitívnym, povznášajúcim spôsobom. Uvedomujúc si, že ľudia v každom veku majú veľkú hodnotu. Každé mesto môže rozhodnúť o aktivitách: počet športov, počet dní, počet účastníkov. Každé hostiteľské mesto dodáva kreatívnemu konceptu Generation Games miestnu príchuť, vďaka čomu je šitý na mieru. Mesto si samo vyberá polohu v centre mesta: hlavné námestie, park, pomocou spojovacích ulíc. Jedinečné prostredie pre účastníkov. Každé vydanie je možné realizovať takmer bez rozpočtu. Je to možné vďaka spoločnej tvorbe, výmenným obchodom s rôznymi partnermi (ako sú miestne, národné a medzinárodné športové organizácie a mimovládne organizácie), žiadnym licenčným poplatkom a dostupnosti dizajnov a kreatívneho formátu.

Jedna z hier kombinuje 30 športov pre deti vo veku 8-15 rokov, generačné hry ponúkajú päť športov a niekoľko zábavných sprievodných podujatí pre viacgeneračné tímy (napríklad tímy detí, rodičov, starých rodičov). Športy pre Generačné hry (bodová karta na tím) zahŕňajú basketbal (koše v troch výškach, driblovanie pred gólom), futbal (ihrisko s nafukovacou brámkou: tímy získajú toľko bodov do troch minút), cyklistiku (stacionárne cyklistické vybavenie), korfbal (korf v rôznych výškach,





Interreg
Slovakia-Austria

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Co-AGE Volunteers



EUROPEAN UNION

všetky generácie musia pred bodovaním aspoň raz prejsť). Chýbať nebude ani zábavný a zaujímavý kvíz v kombinácii s prechádzkou (popri jazere je výstava 100 rokov MOV: tímy odpovedia na mnohé otázky o olympizme, olympijských hodnotách, otázky pre staršiu a mladšiu generáciu atď.).

<https://www.generationgames.com/>



Kabína priateľstva je digitálna

Ciele

- Poskytnúť starším ľuďom základné počítačové zručnosti relevantné pre éru COVID-19;
- Podporovať medzigeneračný vzťah cez technologickú medzeru;
- Poskytnúť mladým ľuďom príležitosť prispieť svojimi odbornými znalosťami.

Popis

Pandémia COVID-19 vyvolala celosvetovú núdzovú situáciu v oblasti verejného zdravia. Jeho vplyv na fyzické aj duševné zdravie ľudí netreba zdôrazňovať. Rôzni ľudia reagujú rôzne na zložitosti a neistoty, vrátane pocitov straty kontroly, úzkosti z blaha, kognitívnej, behaviorálnej a emocionálnej pohody. Projekt Kabína priateľstva (Friendship Cabin goes digital) si uvedomil, že to môže mať obrovský vplyv na ich členov a dobrovoľníkov, a tak dali hlavy dokopy a v prvých dňoch pandémie v marci sa pustili do Zoom. Charita urobila bezprecedentnú prácu, aby bola organizácia stále funkčná. Používanie funkcie Zoom im umožnilo ísť virtuálne a ponúknuť skutočnú a viditeľnú podporu.

Organizátori projektu uznali, že keby sa organizácia nezdigitalizovala, pravdepodobne by sa nedokázala udržať. Organizátori sa obávali, že súčasní členovia zapojení do ich služieb by bez ich služieb pravdepodobne utrpeli zlé duševné zdravie. Po prechode na digitálne vysielanie majú členovia možnosť zostať v kontakte prostredníctvom sociálnych médií a niektorí sa naučili používať Microsoft Office na písanie písmen, hranie hier atď. Členovia, ktorí kedysi pochybovali a báli sa učiť na počítač, teraz získali istotu v ich používaní. Členovia sa tešia na svoje ZOOM/online stretnutia a to pomohlo novým členom pripojiť sa ku kabíne priateľstva a spoločne skupina bojuje proti osamelosti a izolácii. Kabína priateľstva spolu so svojimi správcami, predstavenstvom, dobrovoľníkmi a členmi sa teraz stali úzkou rodinou.

Projekty sa stretávajú trikrát týždenne, aby poskytli rozhovory, virtuálne kvízy, vtipy, hry, zábavu, smiech a dokonca aj párty. Aby si členovia uvedomili aktuálnu životnú situáciu, boli pozvaní rečníci, aby predniesli prednášky o strave, pohode, podvodoch, duševnom zdraví, rakovine čriev atď. Pred každým stretnutím sú členovia vždy informovaní o dátume a čase stretnutia, čím sa zabezpečí nikto nie je vynechaný. Program každého stretnutia je vopred pripravený dobrovoľníkmi a vždy, keď je to možné, upozornia na jeho obsah.



Vekové rozpätie zahŕňa 18 a viac rokov. V rámci nášho medzigeneračného projektu sa na stretnutiach aktívne zúčastňovali niektorí účastníci vo veku už od osem rokov. Do projektu sa zapojilo do 50 ľudí.

Vplyv

Tento projekt dal príležitosť zapojiť širšiu komunitu. To pomohlo jej členom rozvíjať priateľstvá, tešiť sa zo skupinovej participácie na plánovaných aktivitách a pomohlo to lepšie porozumieť ostatným vekovým skupinám. Účastníci z komunity tiež získali sebadôveru a rozvíjali nové zručnosti. Tento medzigeneračný aspekt spája všetky vekové kategórie a vytvára pocit začlenenia do komunity.

Výsledky pre mladých ľudí zahŕňajú pozitívny prínos pre akademickú prácu a zlepšenie vzťahov so starými rodičmi. Tiež im to umožnilo pochopiť pohodu a skúsenosti so združovaním sa so staršími vekovými skupinami.

Vytvorilo to cieľ v ich živote a dalo im to niečo, na čo sa mohli každý týždeň tešiť. Výhody, ktoré mali, bolo, že sa vyhli osamelosti, pretože sa mohli stretávať a rozprávať sa s ostatnými členmi, čo rodinám umožnilo užiť si trochu oddychu.

Hodnotenie

Projekt je priebežne hodnotený priebežnou spätnou väzbou od jeho účastníkov a komentármi prispievateľov na stretnutiach. Hodnotenie sa robí aj po pravidelných stretnutiach s členmi predstavenstva, ktorí sú v neustálom kontakte s členmi, keď sa prerokúvajú návrhy na zmeny alebo zlepšenia. Cieľom projektu je pokračovať v súčasných inováciách. Kabína priateľstva sa snaží byť si vedomá všetkých nových vecí, ktoré zlepšia kvalitu života a pohodu všetkých vekových skupín.

<https://generationsworkingtogether.org/case-studies/the-friendship-cabin-goes-digital>



Kultúrne sprievodcovia a otvorené školy

Ciele

- Zabezpečiť slobodný a rovnaký prístup k umeniu a kultúre
- Zoznámiť deti zo sociálnych bytov v Kodani s kultúrnymi aktivitami (múzeá, divadlá, film atď.) – ako divákov, tak aj ako účastníkov.
- Zabrániť marginalizácii a zabezpečiť rovnaký prístup ku kultúrnym aktivitám „premostením“ medzi obyvateľmi a kultúrnymi inštitúciami.
- Zabezpečiť, aby sa kultúrne inštitúcie a združenia stretli s novým publikom (vytvorením nových výstav/aktivít v súlade s ich záujmami a požiadavkami).

Popis

Výskum ministerstva kultúry a projekt Kultúrneho sprievodcu v Kodani inšpirovali k spusteniu modelu Kultúrneho sprievodcu s cieľom zistiť, či by bolo možné rozvíjať skupiny dospelých kultúrnych dobrovoľníkov v miestnych kultúrnych radách, ktorí sú sami mimoriadne zapojení do svojich aktivít – pomáhať šíriť kultúru deťom.

KSD sa rozhodla zamerať na marginalizované deti, pretože v roku 2012 uskutočnilo dánske ministerstvo kultúry prieskum o dánskych kultúrnych návykoch, ktorý ukázal, že deti z domovov, ktoré sa nezúčastňujú na umeleckých a kultúrnych aktivitách, sa na nich nebudú zúčastňovať, keď vyrastú. Bolo teda prirodzené myslieť na deti a mladých ľudí ako na konečných užívateľov.

Medzi nástroje patria okrem iného kultúrne ponuky pre školy a schopnosť nadviazať kontakt. Ponuka pozostávala z kratšej alebo dlhšej účasti na aktivitách kultúrneho združenia alebo z aktivít, ktoré boli „špeciálne navrhnuté“ pre daný ročník, ale stále boli blízko k hlavným aktivitám združenia.

Dôležité bolo aj to, aby boli jasné ciele vzdelávania. A tu musí byť na národnej organizácii, aby pomohla vysvetliť, čo je potrebné vziať do úvahy.

Oblasti, v ktorých mohli kultúrne združenia spolupracovať, boli:

1. Predmety ako dánčina, matematika, šport, atď. Tu sú vzdelávacie ciele profesionálne a tu môžu asociácie dopĺňať a podporovať



vyučovanie a poskytovať inšpiráciu a doplnok akademického vzdelávania.

2. Vyučovanie, kde spolupráca podporuje učenie, pohodu, motiváciu, sociálne zručnosti atď. V dánskych školách prebieha 5-7 hodín týždenne (v závislosti od ročníka), z toho 2 až 3 hodiny na domácu úlohu. Tu sú vzdelávacie ciele podporné.
3. Nakoniec je to cvičenie a pohyb v priemere 45 minút denne, čo sa môže vyskytnúť tak v špecializačnom vzdelávaní (vrátane športu), ako aj v podpornom vyučovaní. Aj tu sú vzdelávacie ciele podporné.

Aby sa vytvorila väčšia variácia na dlhší školský deň, väčšia časť vyučovania je umiestnená mimo školy. Tu môžu kultúrne združenia prispieť kvalifikovanou ponukou. Napríklad možno uviesť:

- Vykonávanie akcií v divadelnom spolku, hudobnom spolku, umeleckom spolku, literárnom spolku a podobne.
- Realizácia dobrovoľníckych kultúrnych aktivít vo vlastivednom spolku, múzejnom spolku, miestnom archíve, kultúrnom stredisku a pod.
- Realizácia akcií s miestnymi amatérskymi orchestrami, kapelami, zbormi a pod.

Projekt je založený na presvedčení, že využívanie dobrovoľníkov – s relevantnou podporou partnerov v organizáciách zainteresovaných strán vrátane miestnej samosprávy, kultúrnych inštitúcií, dobrovoľníckych združení a organizácií zdravotnej a sociálnej starostlivosti – môže byť udržateľným prostriedkom na podporu tohto typu prospešnej angažovanosti.

Vybrané aktivity by mohli byť aktívne (napríklad účasť na workshope alebo predstavení) alebo vnímavé (napríklad návšteva galérie alebo profesionálnej výstavy) a často sa vyberali na základe toho, čo bolo vhodné pre skupinu žiakov a kultúrnych sprievodcov. Spolupracovali aj s miestnou dostupnosťou umeleckých aktivít.

Vplyv

Tieto aktivity mali mať pre deti celý rad výhod, vrátane rozvoja ich mentálnych schopností a kultúrnej inteligencie, vytvárania spoločných zážitkov a spoločného úžasu, dotýkania sa emócií, vyzývania, provokovania, vytvárania reflexie, uvedomenia si a sebaapochopenia, rozvíjania príležitostí na verbalizovať pocity, skúsenosti a činy, vytvárať medzi deťmi vzájomné porozumenie o kultúrnom prostredí a rozvíjať toleranciu v sociálnom prostredí.

Projekty sa skončili výstavami v dvoch zapojených mestách.

Hodnotenie

Z hľadiska hodnotení škôl bola spätná väzba na projekt prevažne pozitívna. Všimli si predovšetkým odhodlanie dospelých dobrovoľníkov a ich veľkú znalosť vecí, ktoré komunikovali s deťmi. (Dospelí) členovia 16 kultúrnych združení v dvoch zúčastnených obciach si v budúcnosti určite lepšie uvedomia, aký vplyv majú ich aktivity v kultúrnych združeniach na deti a dúfajme, že budú otvorenejší pre spoluprácu. Myšlienka zamerať sa na participáciu detí a mládeže na umení a dedičstve sa zhodovala s novou školskou reformou, kde jedným z cieľov je širšia spolupráca medzi školami a dospelými z miestnej komunity, vrátane združení v oblasti amatérskeho umenia a dobrovoľníckej kultúry.