

2022



Interreg
Slovakia-Austria
European Regional Development Fund



Osnova

Tréning „Co-AGE Volunteers“

BFI BURGENLAND | 7400 Oberwart, Grazer Straße 86



Inštitút
rozvoja
verejnej
správy

Obsah

Definícia cieľovej skupiny „Co-AGE Volunteers“	1
Cieľ školenia.....	1
Metodická štruktúra.....	2
Modul „Co-AGE Volunteers“.....	3
Kompetenčný profil projektového tímu a rečníkov.....	4
Didaktická štruktúra.....	5
Podrobný popis obsahu školenia.....	9
Modul: Projekt Co-AGE Volunteers.....	9
Modul: Rozvoj osobnosti.....	10
Modul: Starší ľudia.....	11
Modul: Sociálne Zručnosti.....	13
Záver.....	15
Zoznam Obrázkov.....	15

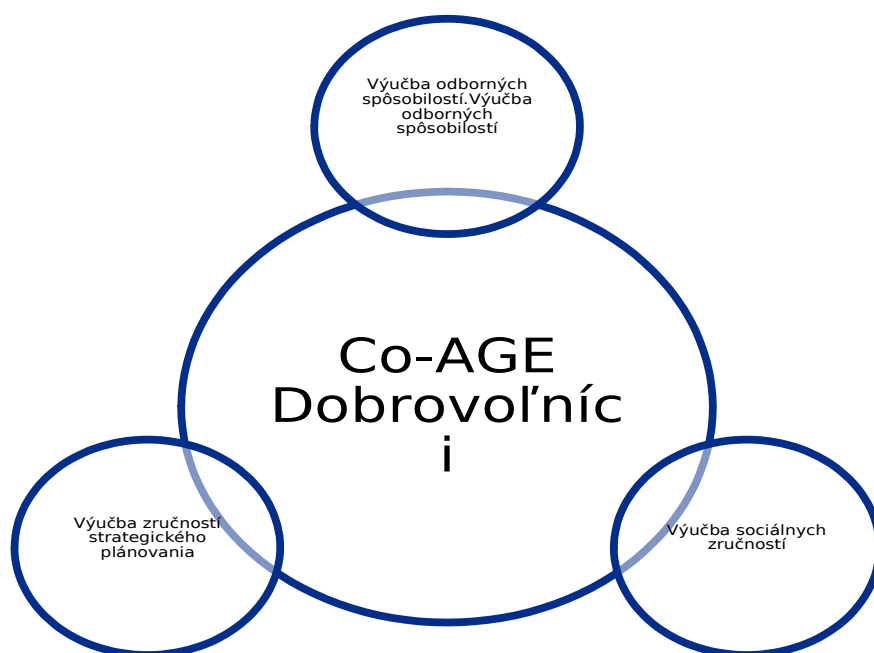
Definícia cieľovej skupiny „Co-AGE Volunteers“

V projekte Co-Age Volunteers sú oslovení mladí ľudia, ktorí sú sociálne angažovaní a vykonávajú alebo by chceli robiť dobrovoľnícku prácu. Víziou projektu je vybudovať nadnárodnú sieť regionálnych aktérov na podporu angažovanosti mladých dobrovoľníkov a ťažiť zo všetkých osobných, sociálnych a pracovných výhod dobrovoľníctva.

Cieľ školenia

Školenie zahŕňa nasledujúce hlavné body: Sociálne zručnosti, dobrovoľníctvo, demencia, animácia starších ľudí a budovanie tímu. Okrem toho majú rozvíjať vlastné nápady na projekty.

Celkové ciele teoreticky orientovaného a prakticky orientovaného školenia „Co-AGE Volunteers“ možno zhrnúť do nasledujúcich oblastí:



Obrázok 1: Celkový cieľ

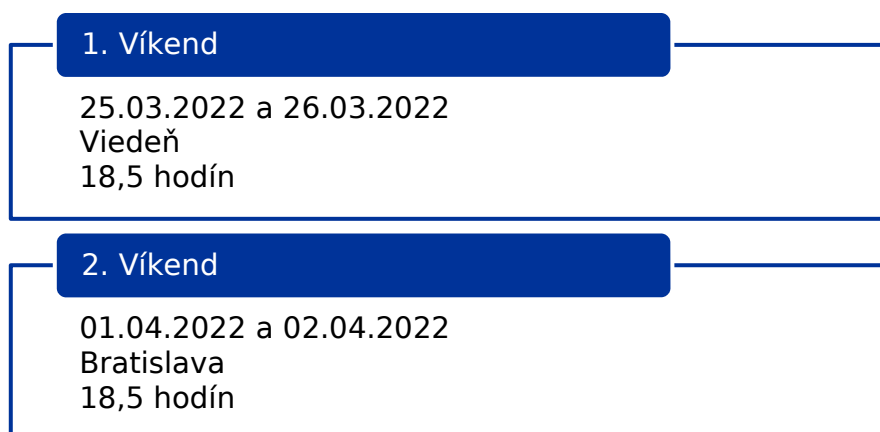
Metodická a didaktická štruktúra školenia zabezpečuje dosiahnutie cieľov.

Metodická štruktúra

Školenie dobrovoľníkov Co-AGE pozostáva z 37 vyučovacích hodín (každá po 50 minút) a prebieha počas dvoch víkendov – piatok popoludní a sobota celý deň.

Jeden víkend (25.03.2022 & 26.03.2022) sa uskutoční vo Viedni a jeden víkend (01.04.2022 & 02.04.2022) sa uskutoční v Bratislave.

Štruktúra



Obrázok 2: Štruktúra

Okrem aspektov súvisiacich s obsahom sú mimoriadne dôležité výmeny s inými národnosťami, nadšenie pre dobrovoľníctvo a osobné zázemie. Ako zastrešujúci cieľ by mala skupina ako taká rásť spolu a mali by sa rozvíjať cezhraničné kontakty na vzájomnú podporu a vytváranie sietí.

Konkrétny obsah a jednotky sú priradené modulom, aby sa zabezpečilo štruktúrované školenie.

Modul „Co-AGE Volunteers“



Obrázok 3: Prehľad modulu

Kompetenčný profil projektového tímu a rečníkov

René Bischof

René Bischof je manažérom vzdelávania a vedúcim oddelenia „Medzinárodných záležitostí“ v Inštitúte odborného vzdelávania v Burgenlande. Je držiteľom diplomu z priemyselného inžinierstva a má dlhoročné skúsenosti s riadením medzinárodných projektov.

Martina Meisterová

Martina Meister, BA MSc je manažérkou vzdelávania v Inštitúte na podporu povolání v Burgenlande. Má bakalársky titul v odbore „Manažment zdravia a podpora zdravia“ a magisterský titul v odbore „Manažment integrovanej starostlivosti“ so zameraním na „Strategickú kontrolu“ a má dlhoročné skúsenosti v oblasti projektového manažmentu a manažérskeho poradenstva.

Lisa Maj Pertl

Lisa Maj Pertl pracuje v oblasti koučingu, mediácie, vzdelávania a školenia už viac ako 10 rokov. Ako rodená Švédka jej kľúčové kompetencie spočívajú aj v oblasti medzinárodnej spolupráce a rozmanitosti. Pracuje pre vzdelávacie inštitúcie, verejné a súkromné spoločnosti, samosprávy, azylové a migračné inštitúcie a mierové inštitúty. Jej pracovnými jazykmi sú nemčina, angličtina a švédčina.

Mag. Martina Jelínka

Martina Jelinek vyštudovala pedagogiku a psychológiu. Absolvovala aj rôzne špeciálne školenia v oblasti výcviku. Má dlhoročné skúsenosti v pedagogickej (univerzitnej) aj v oblasti výcviku a poradenstva.

Didaktická štruktúra

Didaktická štruktúra tréningu dobrovoľníkov Co-AGE vychádza z cieľových úrovní vzdelávania, ktoré predstavujú ciele v rozvoji kompetencií jednotlivých jednotiek.

Úrovně učebných cieľov sú rozdelené do troch učebných oblastí: kognitívna, afektívna a psychomotorická, ktoré sa v praxi prirodzene prelínajú. V hovorovej reči sa ľudia učia hlavou, srdcom a rukou. Preto je potrebné venovať pozornosť oblastiam učenia, keďže učenie funguje v každej oblasti inak.

V oblasti kognitívneho učenia sa dôraz kladie na intelektuálne schopnosti ľudí. Stupne uvedené v tabuľke podľa stupňa zložitosti predstavujú úrovne učebných cieľov podľa Benjamina Blooma (1913 - 1999, USA), pričom „syntéza“ a „hodnotenie“ boli v prezentácii spojené do jedného bodu.

Afektívna oblasť učenia predstavuje „oblasť srdca“ a zaoberá sa napĺňaním vlastnej existencie. Afektívne učenie znamená učenie sa v oblasti emócií a pohľadov. Teoretik učenia a člen Bloomovej výskumnej skupiny David Krathwohl definuje päť úrovní cieľov učenia pre afektívnu doménu, ktoré sú diferencované podľa stupňa ich komplexnosti.

Tretia učebná oblasť sa týka psychomotoriky a predstavuje „oblasť rúk“. Zaoberá sa učením v oblasti nadobudnutých zručností. Teoretik učenia Dave definuje päť cieľových úrovní učenia pre psychomotorickú oblasť. Tie sú opäť rozlíšené podľa stupňa ich zložitosti.

Nasledujúca tabuľka porovnáva a popisuje úrovne učebných cieľov v učebných oblastiach. Školenie „Co-AGE Dobrovoľníci“ sa zameriava predovšetkým na výučbu kognitívnych a afektívnych kompetencií.

Cieľová úroveň vzdelávania	kognitívne (hlava)	Afektívne (srdce)	psychomotorické (ruka)
1. úroveň cieľa vzdelávania	Vedomosti Procesy zapamätania	Pozor, všímať si Uvedenie si faktov	Imitácia Opakovanie, napodobňovanie
Aktívne slovesá	vedieť, identifikovať, reprodukovať, zoznam, opakovať, prezentovať	cítiť, zúčastniť sa, počúvať, sústrediť sa, pýtať sa, sústrediť sa, čítať, uchovávať	sledovať, opakovať, identifikovať, napodobňovať, porovnávať, pozorovať, mapovať, porovnávať
2. úroveň cieľa vzdelávania	Porozumenie Poznať fakty, pochopiť vysvetlenia	Reagovať Pripravenosť na akciu	Manipulácia Po inštrukcii
Aktívne slovesá	interpretovať, prezentovať, vysvetľovať, ilustrovať, zhrnúť, vysvetliť, rozoznať, diskutovať	vykonať, reagovať, objasniť, interpretovať, ponúknuť, pomôcť, viesť	vykonať, aplikovať, vybudovať, obnoviť, navrhnúť, rozhodnúť, implementovať, ovplyvniť
3. úroveň cieľa vzdelávania	Aplikácia Využitie poznatkov v konkrétnej situácii, prenos poznatkov	hodnoty Uprednostňujúce rozhodnutia	Presnosť Význam presnosti a rozmerových vzťahov
Aktívne slovesá	vykonať, použiť, implementovať, vykonať, preniesť, implementovať, vyriešiť, demonštrovať	ospravedlniť, presvedčiť, vyvrátiť, konfrontovať, spochybňovať, debatovať, argumentovať, kritizovať	demonštrovať, dopĺňať, špecifikovať, kontrolovať, koordinovať
4. úroveň učebného cieľa	Analýza Rozdelenie od celku k detailu, rozpoznanie štruktúr a vzťahov	Vytvorenie hodnotového systému Definovanie a usporiadanie hodnôt	Štruktúra akcie Koordinujúce sériu akcií
Aktívne slovesá	odlíšiť, rozlíšiť, charakterizovať, kontrastovať, zvýrazniť, štruktúrovať	konfrontovať, uprednostňovať, budovať, formulovať, koordinovať, rozvíjať, prideľovať, meniť, usporiadať	koordinovať, meniť, kombinovať, prispôbovať, integrovať, rozvíjať
5. stupeň učebného cieľa	Syntéza a vyhodnotenie Prepojenie faktov, úsudku a hodnotenia na základe konkrétnych kritérií	Byť naplnený hodnotou zovšeobecnený hodnotový systém, svetonázor	Naturalizovať Automatizovať
Aktívne slovesá	zlúčiť, navrhnúť, postaviť, skontrolovať, koordinovať,	ovplyvňovať, riešiť, praktizovať,	automatizovať, autarkický, sebestačný,

	určiť, posúdiť, vyhodnotiť,	reprezentovať, konať	navyknutý, v bezvedomí
--	-----------------------------	----------------------	------------------------

Keďže účastníci školenia „Co-AGE Volunteers“ sú veľmi heterogénna skupina s rôznou úrovňou predchádzajúcich vedomostí, dbáme na to, aby bolo učenie čo najrozmanitejšie a najflexibilnejšie. Táto flexibilita je možná vďaka použitiu rôznych didaktických metód vo všetkých fázach učenia. Zapojením viacerých zmyslov do procesu učenia sa môže zvýšiť vnímavosť účastníkov. Zmyslovo špecifické vyučovanie znamená primerané využívanie rôznych foriem práce (napr. zrková, sluchová, kinestetická) a ich striedanie. Informácie sú tak lepšie prepojené a trvalo uložené. Rôzne zmysly možno osloviť vo vyučovaní rôznymi metódami a médiami. Preto sa v tréningu „Co-AGE Volunteers“ využívajú rôzne vyučovacie a učebné metódy.

V zmysle konštruktivistického učenia, učenia sa ako aktívneho procesu ďalšieho rozvoja individuálneho vedomostného konštrukt, školenie „Co-AGE Volunteers“ nadväzuje na doterajšie poznatky a zároveň ich začleňuje (napr.: Prezentácia vlastných skúseností s dobrovoľníctvom, skúsenosti s riešením so staršími ľuďmi). Samovzdelávacia kompetencia účastníkov by sa mala posilniť vytvorením rámcových podmienok pre samoorganizované vzdelávacie procesy a kultúrne aktivity.

Didaktika je vždy spojená s obsahom (napr. jazyk, správanie, vyučovacie a učebné metódy). BFI Burgenland už prijala opatrenia na inštitucionálnej úrovni na zabezpečenie rodovo a diverzne reagujúcej didaktiky: povinné ďalšie vzdelávanie pre výchovných poradcov, senzibilizácia lektorov, používanie nediskriminačného jazyka, časy seminárov (piatok a sobota).

Pri výbere lektorov sa kladie dôraz nielen na odbornú, ale aj didaktickú a metodickú spôsobilosť. Organizačná/administratívna podpora a riadenie kontaktov so štážistami, lektormi a partnermi projektu má zabezpečiť hladký priebeh školenia.

Podrobný popis obsahu školenia

Modul: Projekt Co-AGE Volunteers

Názov	Informácie o projekte
Modul	Dobrovoľníci projektu Co-AGE
Trvanie	1 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Úvod, privítanie, administratíva - Všeobecné informácie o projekte Co-AGE Dobrovoľníci - Stručný popis, ciele, postup - fázy - Zúčastnená organizácia - Doba
Úroveň učenia	2. úroveň učebného cieľa: Porozumenie
Učebné ciele	Účastníci poznajú obsah projektu a sú oboznámení s cieľmi projektu. Poznajú kontext a pozadie projektu.
Médiá	Webstránka, brožúra, stručné informácie, prezentácia

Názov	Možnosti aktivít pre dobrovoľníkov Co-AGE
Modul	Dobrovoľníci projektu Co-AGE
Trvanie	2 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Definícia dobrovoľníctva - Oblasť dobrovoľníckej práce - Základné znaky a charakteristiky dobrovoľníctva (dobrovoľnícka práca vs. zárobková činnosť alebo sťaž, klienti dobrovoľníci) - Dobrovoľníci v kontexte rôznych cieľových skupín - napr.: starší ľudia v komunite, opatrovatel'ské domy a domovy dôchodcov, utečenci, organizácie
Úroveň učenia	2. úroveň učebného cieľa: Porozumenie
Učebné ciele	Účastníci poznajú základné črty dobrovoľníckej práce a možné oblasti uplatnenia.
Médiá	Kruh stoličiek, kolo rozhovorov

Modul: Rozvoj osobnosti

Názov	Motivácia
Modul	Rozvoj osobnosti
Trvanie	4 EÚ
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Osobné faktory ovplyvňujúce motiváciu (9 faktorov podľa Redmanna) - Vlastné motivačné štruktúry
Úroveň učenia	4. úroveň učebného cieľa: Analýza
Učebné ciele	Účastníci analyzujú svoje vlastné motivačné štruktúry pomocou modelu.
Médiá	Kruh stoličiek, prezentácia, pracovný list

Názov	Odolnosť
Modul	Rozvoj osobnosti
Trvanie	4 EÚ
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Definícia a význam odolnosti - Sedem pilierov odolnosti - Možnosti aplikácie a vývoja
Úroveň učenia	3. stupeň učebného cieľa: Aplikácia
Učebné ciele	Účastníci aplikujú poznatky o odolnosti a reflektujú svoje vlastné správanie.
Médiá	Kruh stoličiek, prezentácia, pracovný list

Modul: Starší ľudia

Názov	Vek a starnutie
Modul	Starší ľudia
Trvanie	2 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Rôzne definície veku - Dimenzie veku (holistický prístup: sociokultúrny, zdravotný, ekonomický prístup) - Špecifiká starnutia (miera participácie, príjem, vek, zdravie, bývanie, ...) - Postavenie starých ľudí
Úroveň učenia	2. úroveň učebného cieľa: Porozumenie
Učebné ciele	Účastníci poznajú cieľovú skupinu „starší a starí ľudia“. Poznajú osobitosti tejto cieľovej skupiny v negatívnom aj pozitívnom zmysle. Majú pochopenie pre cieľovú skupinu.
Médiá	Skupinové rozhovory, diskusia

Názov	Demencia
Modul	Starší ľudia
Trvanie	2 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Demencia na prvý pohľad - Príčiny, symptómy, priebeh demencie - Zaobchádzanie s ľuďmi s demenciou - Zvláštne znaky komunikácie
Úroveň učenia	1. stupeň učebného cieľa: Vedomosti
Učebné ciele	Účastníci poznajú základné črty demencie a sú citliví na zaobchádzanie s ľuďmi trpiacimi demenciou.
Médiá	Prednáška a skupinové cvičenia

Názov Aktivita so staršími ľuďmi	
Modul	Starší ľudia
Trvanie	8 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Prehľad zmysluplných aktivít so staršími ľuďmi - Skúšanie rôznych aktivít: napr. spev, hry, bubnovanie atď. - Plánovanie krátkej jednotky - Facilitácia a realizácia jednotky so skupinou
Úroveň učenia	3. stupeň učebného cieľa: Aplikácia
Učebné ciele	Účastníci spoznajú rôzne aktivity a vyskúšajú si ich. Do ďalšieho tréningového bloku si pripravujú aktivitu. Túto činnosť vykonávajú so skupinou.
Médiá	Skupinové cvičenia, aktivity

Modul: Sociálne Zručnosti

Názov	Komunikácia
Modul	Sociálne zručnosti
Trvanie	4 EÚ
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Všeobecné základné princípy alebo základné zručnosti vedenia komunikácie a konverzácie - Základný postoj: napr.: Empatia, ocenenie - Poradenstvo a podporné rozhovory - Riadenie diverzity - Komunikácia so staršími ľuďmi - Komunikácia s príbuznými, rodinou
Úroveň učenia	3. úroveň učebného cieľa: Aplikácia a hodnoty
Učebné ciele	Účastníci poznajú základné pravidlá vnímavej komunikácie a majú definované vlastné hodnoty pre komunikáciu. Dokážu adekvátne komunikovať s cieľovými skupinami starších ľudí a príbuzných a uvedomujú si potenciálne konflikty.
Médiá	Cvičenia

Názov	Budovanie tímu
Modul	Sociálne zručnosti
Trvanie	6 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikácia a spolupráca - Skupinová dynamika, zdroje v tíme - Komunikácia v interkultúrnom tíme - Osobná zodpovednosť
Úroveň učenia	3. úroveň učebného cieľa: Aplikácia a hodnoty
Učebné ciele	Účastníci poznajú špecifiká spoločnej práce v tíme a dokážu medzi sebou komunikovať naprieč hranicami a kultúrami. Tímy sa tvoria vo forme dvoch „kamarátov“, aby sa navzájom podporovali.
Médiá	Skupinové cvičenia

Názov	Riadenie konfliktov
Modul	Sociálne zručnosti
Trvanie	2 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Vznik a vyhýbanie sa konfliktom - Riešenie konfliktov - Konfliktné situácie so staršími ľuďmi (ľudia s demenciou)
Úroveň učenia	3. úroveň učebného cieľa: Aplikácia a hodnoty
Učebné ciele	Účastníci si osvoja všeobecné základy konfliktov a vedia adekvátne riešiť konfliktné situácie (najmä osoby s demenciou).
Médiá	Prezentácia, cvičenia

Názov	Krízový manažment
Modul	Sociálne zručnosti
Trvanie	2 UE
Obsah	<ul style="list-style-type: none"> - Definícia a diferenciacia kríz - Zvládanie a predchádzanie neočakávaným núdzovým situáciám - Kontaktné osoby v krízových situáciách
Úroveň učenia	1. stupeň učebného cieľa: Vedomosti
Učebné ciele	Účastníci sú si vedomí rôznych krízových situácií, ktoré môžu v rámci dobrovoľníctva nastať a vedia, ako reagovať, prípadne aké kontaktné osoby sú na to k dispozícii.
Médiá	Okrúhly stôl

Záver

Účastníci získajú certifikát Co-AGE Dobrovoľníci. Predpokladom pre získanie certifikátu o školení je aktívna účasť a spolupráca.

Rozlišujú sa účastníci, ktorí absolvovali len jednu časť školenia (Viedeň alebo Bratislava) a účastníci, ktorí absolvovali celé školenie.

Potvrdenia o školení budú odovzdané v posledný deň kurzu v Bratislave alebo v prípade potreby zaslané poštou.

Zoznam Obrázkov

Obrázok 1: Celkový cieľ

Obrázok 2: Štruktúra

Obrázok 3: Prehľad modulu